



# Service mit System



*Service mit System*



## Heben mit Service – Die Notterkran Servicekompetenz.

Zentrales Servicecenter an der A1, schweizweites Partner-  
netz, mobile Organisation, individuelle Servicekonzepte für  
unsere Kunden, eine motivierte Mannschaft – das macht  
den starken **Notterkran Service** aus.

Maximale Kundenzufriedenheit –  
diesem Ziel hat sich Notterkran  
auch beim Service verschrieben.  
Dahinter steht das Bedürfnis, un-  
seren Kunden einen reibungslosen  
Einsatz und produktiven Betrieb  
ihrer Fahrzeuge zu gewährleisten.

Unmittelbar, aber auch über Jahre  
hinweg, ein ganzes Fahrzeugleben  
lang. Vor diesem Hintergrund hat  
Notterkran den Service in den ver-  
gangenen Jahren professionalisiert  
und zahlreiche Dienstleistungsan-  
gebote entwickelt.

Pius Keusch  
Leiter Kundendienst



Martin Giedemann

Pius Keusch

Thomas Notter

*Service mit System*



**Zentrales Servicecenter**

Schweizweites Servicenetz

Mobile Organisation

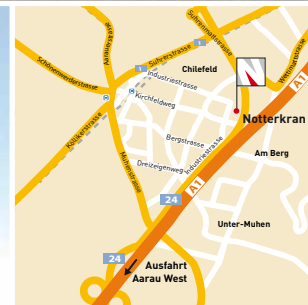
Ersatz- und Verschleissteile

Occasionen und Erneuerung

Schulung und Instruktion

Serviceverträge

Kran-Management-Pakete



Das zentrale Notterkran Servicecenter hat seinen Standort direkt an der A1, drei Minuten von der Ausfahrt Aarau-West. Hier finden Kunden und Chauffeure nicht nur einen perfekten Service, sondern auch Occasionen und Kranzubehör.



## Das zentrale Notterkran Servicecenter an der A1.

Stark und innovativ im Service heisst über eine Organisation zu verfügen, die hält, was wir versprechen. Mit dem zentralen **Servicecenter an der A1** sichern wir schweizweit die hohe Verfügbarkeit und Produktivität der Kundenfahrzeuge und -geräte.



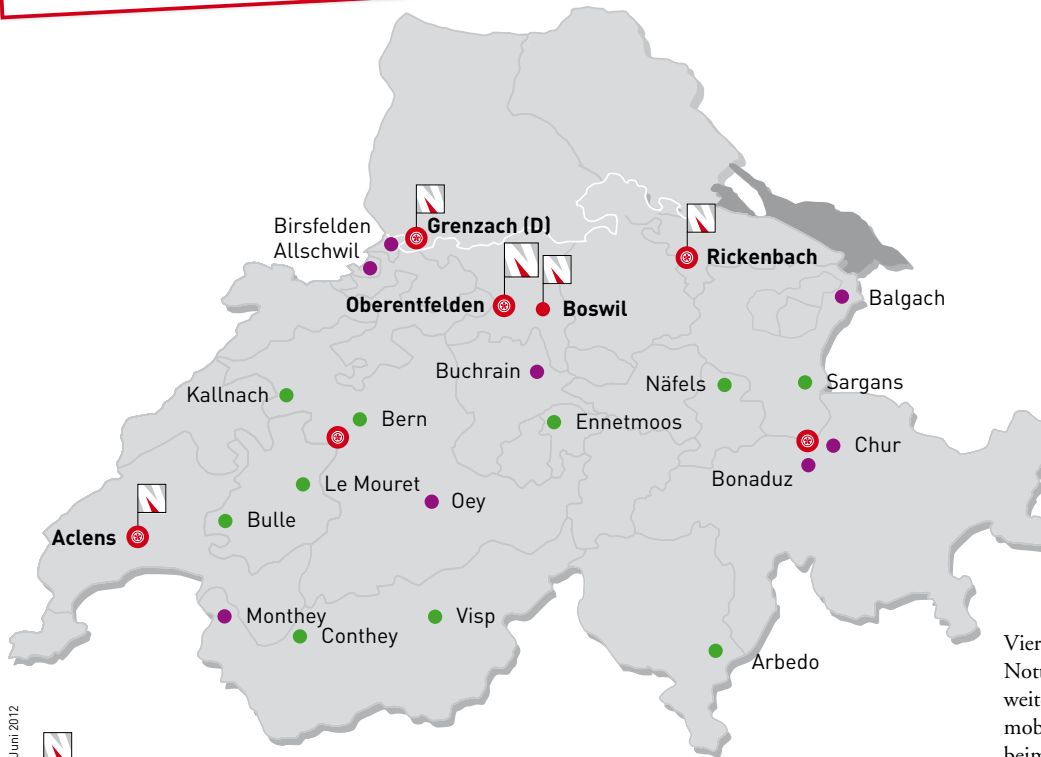
Seit 2010 hat die Notterkran Serviceorganisation einen eigenen Standort. Auf 7 000 Quadratmetern, zentral gelegen an der A1, verfügt das schnell erreichbare Notterkran Servicecenter hier über zehn Reparaturarbeitsplätze und ein eigenes Ersatzteillager von mehr als 20 000 Teilen.

Von hier aus koordiniert und erbringt eine Mannschaft mit mehr als 25 Mitarbeitenden die Serviceleistungen für die zahlreichen Kundenfahrzeuge und betreut das Partnernetz von rund 20 Servicestellen und Servicepoints in der Schweiz.

Sie brauchen einen Mietwagen, während Ihr Fahrzeug in der Inspektion ist? Kein Problem.



# Service mit System



Stand Juni 2012



● Standorte

● Servicestellen

● Servicepoints

● Mobiles Servicefahrzeug (im Ausbau)

Zentrales Servicecenter

Schweizweites Servicenetz

Mobile Organisation

Ersatz- und Verschleissteile

Occasionen und Erneuerung

Schulung und Instruktion

Serviceverträge

Kran-Management-Pakete

Vier Standorte und rund 20 Servicepartner – Notterkran bietet seinen Kunden ein schweizweites Servicenetz. Hinzu kommt unsere mobile Serviceorganisation, die vor Ort beim Kunden zahlreiche Service- und Reparaturleistungen erbringt.

## Die mobile Notterkran Serviceorganisation.

Mit unserer mobilen Serviceorganisation sind wir in der Lage, für Sie individuelle Servicekonzepte bereitzustellen. Abstimmung der Serviceintervalle mit dem Einsatz der Fahrzeuge, Zeitgewinn, Kostenoptimierung, schnelle Reaktion im Fall der Fälle – es gibt viele Gründe, sich für das mobile Notterkran Servicekonzept zu entscheiden.

Die Servicefahrzeuge sind komplett ausgestattete Werkstattwagen, die in Ihrer Nähe stationiert sind. So führen wir regelmäßige Wartungen und Inspektionen wie auch Reparaturen vor Ort bei Ihnen oder bei Bedarf in einer Werkstatt in Ihrer Nähe durch. Schneller können Sie nicht auf einen Spezialisten zugreifen, der Ihren Kran oder Ihr Hakengerät wirklich kennt.

**Die mobile Notterkran Serviceorganisation:** Wir kommen zu Ihnen. Genau dann, wenn es Ihnen passt und das Fahrzeug zur Verfügung steht. Für unsere Kunden bedeutet das: geringere Kosten, Entlastung der Chauffeure und höhere Verfügbarkeit der Fahrzeuge.



Sven Burkart

Markus Rutz

Cornel Breitenmoser

# Service mit System



Ersatzteile sind in Kleinlagern auch an den vier Standorten für unsere Kunden ab Lagerschalter schnell und unkompliziert verfügbar. Spezialteile werden im Werkverkehr kurzfristig bereitgestellt.

Zentrales Servicecenter

Schweizweites Servicenetz

Mobile Organisation

**Ersatz- und Verschleissteile**

Occasionen und Erneuerung

Schulung und Instruktion

Serviceverträge

Kran-Management-Pakete





## Mehr als 20 000 Ersatz- und Verschleissteile.

Das Servicecenter erfüllt über das eigene **Ersatzteillager mit mehr als 20 000 Teilen** die Nachfrage nach den Teilen der aktuellen Modellpalette der Gerätehersteller. Zudem halten wir Artikel über mehrere Generationen hinweg vorrätig. Dank moderner EDV-Technik sind die wichtigsten Teile immer mehrfach verfügbar, eine schnelle Bereitstellung im Fall der Fälle kann meist gewährleistet werden.

Mit dem Notterkran Schlauchservice sichern wir die Verfügbarkeit von Schläuchen unterschiedlicher Beschaffenheit und Ausführung an jedem der vier Notterkran Standorte. Bestellungen können per Telefon, Email oder Fax erfolgen und werden kurzfristig ausgeführt.

- Hydraulik-Schläuche
- Verschraubungen und Adapter
- Hydraulik-Rohrleitungen und Leitungszubehör
- Schläuche für Hochdruckreiniger
- Alle Anschlüsse am Lager (Hoch- und Niederdrucknippel, Schnellkupplungen, Kugelhähnen, Drehverbindungen, Manometer, Spezialanschlüsse aller Art, Hydraulik-Komponenten
- Verkauf, Reparatur, Montage von ROFLEX-Kupplungen, Filter, O-Ringen etc.



Patrick Weber

Stephan Illi

## Service mit System



Sie wollen Ihr bestehendes Gerät erweitern oder erneuern? In Oberentfelden finden Sie die richtigen **«Tuningteile»** und die Spezialisten, die Ihnen sagen, was geht. Und was nicht.



Zentrales Servicecenter

Schweizweites Servicenetz

Mobile Organisation

Ersatz- und Verschleissteile

**Occasionen und Erneuerung**

Schulung und Instruktion

Serviceverträge

Kran-Management-Pakete

## Occasionservice und «Tuning».



Im Rahmen unseres **Occasionservice** nehmen wir nicht nur gebrauchte Geräte bei einem Neukauf zu fairen Konditionen in Zahlung. Gebrauchte Geräte vermitteln wir an interessierte Kunden, denen wir auf Wunsch eine Komplettüberholung des Kranes oder Hakengerätes anbieten.

Die Komplettüberholung und Erneuerung von Geräten, die lange im Einsatz waren, bieten wir im Rahmen der Occasionsvermittlung an. Dabei werden die Geräte nicht nur auf Herz und Nieren geprüft, sondern auch optisch wieder «auf Vordermann» gebracht.



Neben bestem Gerät, perfekter Anpassung an den jeweiligen Einsatzzweck und regelmässiger Wartung ist auch die **Qualifikation der Bediener** – zumeist der Fahrzeugführer – für den richtigen Einsatz und damit für die Sicherheit wie auch für die Wirtschaftlichkeit entscheidend.

Gemeinsam mit anderen Anbietern hat Notterkran sich am Aufbau eines Kompetenzzentrums im Bereich «Heben · Fördern · Sichern» (hfs) beteiligt, um seinen Kunden überzeugende Dienstleistungen mit hohem Mehrwert bieten zu können.

Neben dem Angebot an allgemeinen Anwendungs- und Bedienerschulungen rund um das Thema Ladekrane oder Hakengeräte bietet das hfs auch die Ausbildung zum Kranführer an, die seit Anfang 2010 für den Einsatz von Ladekranen mit mehr als 40 Metertonnen oder einer Auslegerlänge von mehr als 22 Metern obligatorisch ist.

Auch die notwendige Abnahme der «Prüfung Fahrzeug- und Autokrane (Kat. A)» bietet das hfs an. Die erfolgreiche Prüfung, die gemäss den aktuellen EKAS-Richtlinien 6510 (Regeln für die Kranprüfung) durchgeführt wird, ist wiederum Voraussetzung für den Antrag des Kranführerausweises bei der SUVA.

Ein eintägiger Praxiskurs «Fahrzeugkrane» – auf Wunsch beim Kunden vor Ort mit Geräten des eigenen Fuhrparks – bietet nicht nur die Aktualisierung des Anwenderwissens oder die Schulung von ungeübten Chauffeuren, sondern ist auch eine anerkannte Weiterbildung gemäss Chauffeurenzulassungsverordnung (CZV/7 Stunden).

Zentrales Servicecenter

Schweizweites Servicenetz

Mobile Organisation

Ersatz- und Verschleissteile

Occasionen und Erneuerung

Schulung und Instruktion

Serviceverträge

Kran-Management-Pakete



**PRAXISKURS FAHRZEUGKRANE**

Eintägig, anerkannte Weiterbildung  
(7 h) gemäss CZV, Unterstützung  
durch Parifonds möglich

**Kursangebote des hfs**

- Staplerfahrer
- Kranbediener
- Ladungssicherung
- Anschlag- und Hebemittel
- Hubarbeitsbühnen
- Kranführerausbildung  
Fahrzeugkrane
- Prüfung Fahrzeug- und  
Autokrane (Kat. A)
- Praxiskurs Fahrzeugkrane



hfs – Schweizerisches  
Kompetenzzentrum GmbH  
Industriestrasse 22 · 6260 Reiden  
Telefon 062 749 11 44  
Telefax 062 749 11 12  
info@skz-hfs.ch  
www.skz-hfs.ch

## Service mit System

Bei der Übergabe eines neuen Fahrzeuges und Gerätes werden die Chauffeure ausführlich geschult. Doch wer kümmert sich um neue Kollegen oder den Nachwuchs? Auch das ist ein Service von Notterkran: die **Instruktion und Schulung** Ihrer Mitarbeiter auf Geräte in Ihrem Fuhrpark. Vor Ort bei Ihnen durch die Mitarbeiter unserer mobilen Serviceorganisation. Und gerne auch bei einem Besuch Ihrer Mitarbeiter in Oberentfelden oder einem der Notterkran Standorte in Ihrer Nähe.



Ladekrane und Hakengeräte sind längst nicht mehr selbsterklärend. Damit die Bediener alles richtig machen, lohnen sich regelmässige Geräteinstruktionen durch die Notterkran Spezialisten. Das Ergebnis: mehr Sicherheit. Höhere Wirtschaftlichkeit. Perfekte Einsätze.



Auch hierfür stehen regelmässige Schulungen: Unfallverhütung und das «Auffrischen» der Sicherheitshinweise.

Zentrales Servicecenter

Schweizweites Servicenetz

Mobile Organisation

Ersatz- und Verschleisssteile

Occasionen und Erneuerung

**Schulung und Instruktion**

Serviceverträge

Kran-Management-Pakete

## Instruktion und Schulung für mehr Sicherheit und Effizienz.



## Service mit System

Notterkran bietet die Möglichkeit, einen **Service- und Wartungsvertrag** abzuschliessen. Werterhalt und Kostentransparenz, Betriebssicherheit und Zuverlässigkeit des Kranes oder Hakengerätes über einen langen Zeitraum hinweg sind die Argumente, die viele Kunden überzeugen.

Bereits beim Kauf Ihres Neufahrzeuges bieten wir Ihnen einen Service- und Wartungsvertrag an. Das Servicekonzept sieht vier Vertragsarten von der jährlichen Gerätekontrolle (Level 1) bis hin zum umfassenden Voll-Service-Vertrag (Level 4) vor.

Auch für Gebrauchtgeräte bieten wir nach einer Voruntersuchung gerne einen entsprechenden Service- und Wartungsvertrag an.



Zentrales Servicecenter

Schweizweites Servicenetz

Mobile Organisation

Ersatz- und Verschleissteile

Occasionen und Erneuerung

Schulung und Instruktion

**Serviceverträge**

Kran-Management-Pakete

kostenloser  
**SERVICE  
CHECK**  
1x jährlich

[www.notterkran.ch/service-wartung/](http://www.notterkran.ch/service-wartung/)

Alle Notterkran Neugeräte sind mit einem 5-jährigen kostenlosen Service-Check ausgestattet. Er umfasst Funktions-, Druck- und Einstellkontrolle, Hebeleistungsprüfung mit Justierung, Sichtkontrolle und Funktionsreinigung. Zudem ist für diese Geräte auch der einmalige Kontrollservice mit erstem Filterwechsel kostenlos, der bei Neugeräten drei Monate nach Inbetriebnahme notwendig ist.

Belkhir Naama

Armin Stolz

Mathias Zbinden



# Kostentransparenz und Betriebsicherheit mit Notterkran Serviceverträgen.

## LEVEL 1 – Gerätekontrolle und Prüfungs-Vertrag (GPV1)

- Funktionskontrolle
- Druckkontrolle
- Einstellkontrolle (Überlast)
- Hebeleistungsprüfung und Justierung
- Sichtprüfung
- Reinigung
- Offertaufnahme für zusätzliche Reparaturarbeiten
- Bearbeiten des jährlichen Aufgebotes für Servicearbeiten in der Werkstatt

## LEVEL 2 – Basis-Service- Vertrag (BSV2)

- Gerätekontrolle und Prüfungs-Vertrag (alle Leistungen entsprechend GPV1)
- + Allgemeine Schmierarbeiten
- + Hydraulik-Ölwechsel (inkl. allgemeine Schmierstoffe, Kontrolle/gegebenenfalls Ersatz)
- + Ölfilterwechsel
- + Kleinmaterial
- + Pflege und Führung des Servicehefts

## LEVEL 3 – Erweiterter-Service- Vertrag (ESV3)

- Basis-Service-Vertrag (BSV2)
- + Mechanische Verschleissteile (Kontrolle/gegebenenfalls Ersatz)
- + Gleitplatten
- + Hydraulik-Schläuche und -Leitungen
- + Elektrische Verkabelung inkl. deren Verbindungen

## LEVEL 4 – Voll-Service-Vertrag (VSV4) – Servicearbeiten mit Garantieverlängerung

- Erweiterter-Service-Vertrag (ESV3)
- + Steuerung und elektrische Anlage (Kontrolle/gegebenenfalls Ersatz)
- + Funk, Sensoren, Magnetventile
- + Erweiterte Hydraulik-Komponenten (Kontrolle/gegebenenfalls Ersatz)
- + Steuerblock, Ventile
- + Garantieverlängerung während der vereinbarten Vertragsdauer

The image shows a document titled "notterkran Service- und Wartungsvertrag". It contains several sections for data entry:

- Servicenehmer:** Fields for Firma, Branche, Ansprechpartner, Serien-Nr., PLZ/Ort, and Telefon.
- Servicegeber:** A note: "Notterkran AG, Industrie Bahnhofsstrasse 5473 Buzwil".
- Servicegerät:** Fields for Ersatz-/Werkzeugfabrikant, Typ/Modell, Name/Verkaufspris, and a note: "Bitte Gebrauchs- und Wartungshefte mitliefern".
- Vertragsarten:** Radio buttons for "Gerätekontrolle und -prüfung GPV1", "Basis-Servicevertrag BSV2", and "Erweiterter Servicevertrag ESV3".
- Contract Levels:** A list of levels: Level 1, Level 2, Level 3, and Level 4.

Alle Leistungen im Rahmen der Service- und Wartungsverträge beziehen sich auf Geräteeinsätze in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Die Laufzeiten betragen maximal acht Jahre.

Fragen Sie Ihren Notterkran Verkäufer nach unseren Service- und Wartungsverträgen. Wir unterbreiten Ihnen gerne unverbindlich eine Offerte.

## Service mit System

Die umfassende Servicebetreuung Ihres Kranfuhrparks durch unsere mobile Serviceorganisation bieten wir mit unseren **Kran-Management-Paketen** an. Ihr Vorteil: maximale Verfügbarkeit und Produktivität der Fahrzeuge, Kostentransparenz und kurze Wege. Perfekter Service mit den Notterkran Kran-Management-Paketen.

Gerne arbeiten wir Ihnen auf Basis der KMP Kran-Management-Pakete eine individuelle Offerte für Ihren Fuhrpark und einzelne Kran- oder Hakengeräte aus.

	Entspricht Servicevertrag	Mobiler Service	Vor-Ort-Schulung
KMP Gerätekontrolle	Level 1	+	+ <sup>1)</sup>
KMP Basis-Service	Level 2	+	+ <sup>1)</sup>
KMP Erweiterter-Service	Level 3	+	+ <sup>1)</sup>
KMP Voll-Service	Level 4	+	+ <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Vor-Ort-Instruktion optional möglich nach gesonderter Aufwandsberechnung

Zentrales Servicecenter

Schweizweites Servicenetz

Mobile Organisation

Ersatz- und Verschleissteile

Occasionen und Erneuerung

Schulung und Instruktion

Serviceverträge

**Kran-Management-Pakete**



## Heben mit Service – Die Notterkran Servicekompetenz.



**Pius Keusch**

Leiter Kundendienst

T 056 677 88 88

F 062 737 13 18

pius.keusch@notterkran.ch



**Stephan Illi**

Leiter Ersatzteillager, Verkauf Ersatzteile

T 056 677 88 81

F 062 737 13 18

stephan.illi@notterkran.ch



**Isabelle Rachunek**

Administration Kundendienst

T 056 677 88 89

F 062 737 13 18

isabelle.rachunek@notterkran.ch



**René Meyer**

Leiter Instandhaltung Oberentfelden,  
Technischer Aussendienst

T 056 677 88 77

F 062 737 13 19

rene.meyer@notterkran.ch



**Markus Rutz**

Leiter Instandhaltung Rickenbach,  
Technischer Aussendienst

T 071 923 44 11

F 071 923 54 44

markus.rutz@notterkran.ch



**Armin Stolz**

Werkstattleiter Rickenbach

T 071 923 44 11

F 071 923 54 44

armin.stolz@notterkran.ch

**Service-Hotline: 0848-66 88 37**



**Remo Köchli**

Leiter Support, Produkt Hiab

T 056 677 88 87

F 062 737 13 18

remo.koechli@notterkran.ch



**Markus Mosimann**

Produkt Fassi

T 056 677 88 66

F 062 737 13 18

markus.mosimann@notterkran.ch



**Service-Hotline: 0848-66 88 37**

Die Notterkran Gruppe – mit vier Standorten in der Schweiz beheimatet – ist der führende Anbieter von Ladekranaufbauten und Hakengeräten für Anwendungen in verschiedensten Branchen. Neben der Vertretung namhafter Markenprodukte verfügt Notterkran über ein schweizweites Servicenetz und bietet von der Entwicklung und Konstruktion bis hin zur Fertigung von Einzelfahrzeugen und zu Kleinserien eine breite Lösungspalette. Die Drehscheibe des Unternehmens befindet sich in Boswil, weitere Standorte sind in Oberentfelden, Rickenbach bei Wil und Aclens. Seit Sommer 2012 ist Notterkran auch in Deutschland mit dem Verkauf von Fassi Ladekränen in höchster Schweizer Aufbauqualität aktiv. Das Unternehmen zählt über 120 Mitarbeitende, 2013 feiert Notterkran sein 50-jähriges Bestehen.



«Zu jedem Gerät gehört ein Prüfbuch...» heisst es in Artikel 3 der Kranverordnung, die seit dem 1. Januar 2000 in Kraft ist. Das Prüfbuch gibt detaillierte Auskunft über die Lebensgeschichte des Gerätes. Es steht ganz im Dienste der Arbeits- und

Betriebssicherheit. Repara-

turen dürfen nur von Personen ausgeführt werden, die über die erforderlichen Fachkenntnisse verfügen. Diese Gerätefachleute sind entsprechend ausgebildet und kennen die Sicherheitsvorschriften beim Verwenden der Geräte (SUVA-Publikationen, EKAS-Richtlinien, Herstellervorschriften) und können diese in der Praxis richtig anwenden. Unsere Kranexperten sind von der SUVA anerkannt. Sie sind berechtigt, die periodische Kontrolle durchzuführen.

Im Notterkran Prüfbuch, das wir gerne für jedes Gerät zur Verfügung stellen, unterscheiden wir zwischen der jährlichen Gerätekontrolle (durch den Gerätefachmann im grau hinterlegten Teil zu vermerken) und der periodischen Geräteprüfung (durch den von der SUVA anerkannten Experten im rot hinterlegten Teil zu vermerken).



Seit Sommer 2012

**Notterkran GmbH**

**79639 Grenzach-Wyhlen**

Gewerbestrasse 7

T +49 7624 988 97 12

F +49 7624 207 92 37

[www.notterkran.de](http://www.notterkran.de)

[info@notterkran.de](mailto:info@notterkran.de)

**Notterkran AG**

Industrie Bahnhofgebiet

5623 Boswil

T 056 677 88 00

F 056 677 88 11

**5036 Oberentfelden**

Industriestrasse 29

T 062 737 13 13

F 062 737 13 11

**9532 Rickenbach bei Wil**

Sonnmattstrasse 10

T 071 923 44 11

F 071 923 54 44

**1123 Aclens**

Ch. du Coteau 17

T 021 869 82 02

F 021 869 82 04

[www.notterkran.ch](http://www.notterkran.ch)

[info@notterkran.ch](mailto:info@notterkran.ch)