

Hamm, 17. März 2020

Der Vorstand

Sehr geehrte Mitglieder und Kunden,

wir haben unsere Verkaufsprozesse aufgrund der Corona-Krise wie folgt für Sie optimiert:

Warenabholungen sind auch weiterhin für alle verfügbaren Dachbaustoffe in unseren Zweigniederlassungen möglich, wir möchten Sie bitten, **die Ware vorab telefonisch zu bestellen**. Um einen reibungslosen und schnellen Ablauf zu gewährleisten, werden wir die Produkte direkt für Sie bereitstellen. Bitte weisen Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf den empfohlenen Mindestabstand von 2 Metern hin. Somit schützen wir Sie, Ihre Mitarbeiter und unsere Kollegen vor einer möglichen Ansteckung. Bitte unterzeichnen Sie die Lieferpapiere mit Ihrem eigenen Schreibzeug.

Mit unserem leistungsfähigen Fuhrpark beliefern wir Sie auch weiter flexibel mit den bestellten Materialien. Ein freundliches Lächeln ersetzt den üblichen Handschlag zur Begrüßung. Wir möchten Sie bitten, die Lieferpapiere mit Ihrem eigenen Stift zu unterschreiben.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind durchgehend telefonisch für Sie erreichbar. Um entsprechend der Empfehlung der Bundesregierung soziale Kontakte zu minimieren, führen wir bis auf weiteres keine Beratungen mehr in unseren Zweigniederlassungen durch. Unseren Außendienst haben wir ebenfalls angewiesen, bis auf weiteres auf Kundenbesuche zu verzichten, aber Ihre Ansprechpartner stehen Ihnen selbstverständlich über die bekannten Medien zur Verfügung.

Warenabholungen sind bis auf weiteres nicht gegen Barzahlung oder EC-Kartenzahlung möglich.

Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Maßnahmen, mit denen wir Ihre Gesundheit, und die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schützen wollen.

Bleiben Sie gesund.

Ihre DEG Dach-Fassade-Holz eG


Andreas Hauf
- Vorstand -


Jörg Lecke
- Vorstand -

**Geschäftsführender
Vorstand:**
Andreas Hauf
Jörg Lecke

**Sitz der
Genossenschaft:**
Oberster Kamp 6
59069 Hamm-Rhynern
Gen.-Reg. 112