



Dächer, die's drauf haben

NELSKAMP

Dachziegelwerke Nelskamp GmbH · Postfach 1120 · 46510 Schermbeck

Verwaltung und Verkauf

Waldweg 6
46514 Schermbeck
☎ (02853) 9130-0
Fax (02853) 3759
<http://www.nelskamp.de>
e-mail: vertrieb@nelskamp.de

Geschäftsführer:
Heinrich Nelskamp, Vorsitzender

Andreas Liesenklas, Dipl.-Ing.
Ulrich Nelskamp

Registergericht Duisburg
Nr. HRB 10516

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unsere Zeichen

Datum

30. Mai 2022

Update zur Verfügbarkeit und notwendige Maßnahmen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die aktuelle Verfügbarkeit unserer Produkte.

Stand der Dinge

- Die grundsätzliche Rohstoffversorgung unserer Standorte ist derzeit gesichert. Wir produzieren uneingeschränkt unter Volllast.
- Das extrem hohe Bestellaufkommen hat bisher nicht nachgelassen und stellt uns alle gemeinsam täglich vor neue Herausforderungen. Ein weiterer kritischer Faktor ist der Frachtraumengpass in der Güterverkehrsbranche.

Maßnahmen

1. Annahme von Dachziegel- und Dachsteinbestellungen nur noch bei Bestandskunden.

- Im Bereich Tondachziegel bestätigen wir neue Aufträge aktuell für die Kalenderwoche 50. Die verbleibende Jahresproduktion ist im Wesentlichen vergeben. Es ist zu erwarten, dass die Nachfrage mittelfristig nicht auf dem aktuellen Niveau bleibt und sich auch durch Umbestellungen, Stornierungen etc. freie Kapazitäten ergeben werden. Diese Ware werden wir für unsere Bestandskunden vorhalten.
- Bei Betondachsteinen ist die Situation auf Grund der kürzeren Produktionszeiten und des geringeren Energiebedarfes insgesamt etwas weniger kritisch. Dennoch ergeben sich aktuell bereits Lieferzeiten in Höhe von 4 - 6 Wochen. Damit sich dieser Zeitraum nicht weiter intensiviert, werden wir auch bei Betondachsteinen vorerst nur noch Bestellungen von Bestandskunden annehmen.

2. Vorläufig keine Annahme von Lagerbestellungen

- Ein großes Problem ist nach wie vor das unnatürlich hohe Aufkommen an Lagerbestellungen. Es entsteht eine unnötige Verknappung der vielerorts dringend benötigten Ware. Aus diesem Grund werden wir bis auf weiteres keine Lagerbestellungen (zugweise) annehmen.

3. Eingeschränkte Erreichbarkeit des Innendienstes

- Zur Bewältigung des aktuellen Bestellaufkommens ist es erforderlich, dass unsere Dispositions- und Logistikteams sich voll und ganz auf diese Aufgabe konzentrieren. In diesem Zusammenhang haben wir die telefonische Erreichbarkeit bis zur Entspannung der Situation teilweise eingeschränkt. Bitte reduzieren Sie telefonische Anfragen - insbesondere zu Lieferterminen - auf das nötigste Minimum. Senden Sie stattdessen lieber eine Mail.

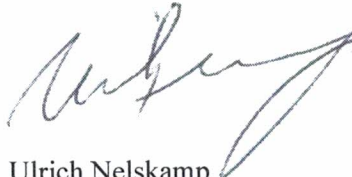
Unsere Priorität liegt nach wie vor auf der Versorgung der kurzfristig und konkret anstehenden Projekte. In diesem Kontext bitten wir schon jetzt um Ihr Verständnis, falls es in den nächsten Wochen punktuell zu notwendigen Terminverschiebungen kommen sollte. Das gesamte Nelskamp-Team arbeitet jenseits der Belastungsgrenze daran, alle Anfragen und Terminwünsche bestmöglich zu bedienen. Grundvoraussetzung dafür ist jedoch eine gewisse Flexibilität auf Kundenseite. Nur gemeinsam können wir diese besondere Situation meistern.

Für Fragen sowie zur weiteren Abstimmung wenden Sie sich bitte jederzeit gern an unsere Fachberater*innen im Außendienst.

Mit freundlichen Grüßen

Dachziegelwerke **NELSKAMP**
G m b H


Heinrich Nelskamp
Geschäftsführer


Ulrich Nelskamp
Geschäftsführer