

Mit Strategie zum Erfolg

Informationsfluss und Transparenz sind wichtige Aspekte, die den ganzheitlichen und nachhaltigen Blick auf die Prozesskette eines Unternehmens erlauben. Vom Lager bis zur Filiale muss der Ablauf reibungslos funktionieren.

Zum Leistungsportfolio der FactoryXperts International AG zählt unter anderem die Konzeption von Neubauprojekten für handwerkliche und industrielle Bäckereien. Das Unternehmen besitzt Standorte in Eschlikon, in der Schweiz und in den deutschen Städten Recklinghausen und Magdeburg.

Die Backwarenbranche im Wandel

Vor dem Hintergrund, dass sich die Backwarenbranche im Wandel befindet, steigt nicht nur der Kostendruck für einzelne Bäckereien. Kunden haben die Möglichkeit, sich individuell relevante Informationen zu beschaffen und verlangen laut **Roger Bless, Inhaber und Geschäftsführer der FactoryXperts International AG** von den jeweiligen Bäckereien demzufolge auch eine höhere Transparenz.

Viele Unternehmen sind so heutzutage gezwungen, sich besser für die Zukunft und den Wettbewerb zu rüsten. Das zieht laut Bless den Aufbau klarer Strategien, den Einsatz eines hohen Eigenfertigungsgrades, eine Rückverfolgbarkeit der Produkte sowie zuverlässige Lieferanten und eine möglichst hohe Effizienz in den Produktionsprozessen nach sich. Auch eine klare Differenzierung der Produkte sowie des Unternehmens ist nach Aussage des Geschäftsführers ein Thema, auf das es aktuell in der Branche ankommt. Eine Differenzierung der Handwerkskultur werde immer essenzieller.

Bless erklärt: „Wer heute an übermorgen denkt, scheint mittelfristig die größten Erfolgchancen zu haben. Die vielen Beispiele erfolgreicher Unternehmen in der Branche zeigen die Potenziale auf.“

Kunden aus verschiedenen Branchen

Das Planungsbüro, das Projekte in den Bereichen Produktionstechnik, Logistiksysteme und Industriebau plant und realisiert, stellt den einzelnen Kunden in den Mittelpunkt des Schaffens und geht auf die individuellen Bedürfnisse ein.

Die Auftragsgröße ist bei FactoryXperts abhängig von der jeweiligen Branche, Betriebsgröße und Bedarf des Auftraggebers. In Hinblick auf die Bä-

ckerbranche sagt Bless: „Wir haben Aufträge von kleinen Bäckereien (250 Quadratmeter) bis hin zu industriellen Bäckereien (15.000 Quadratmeter). Optimale Investitionskosten werden in allen Projekten angestrebt, dabei sollte das Geld idealerweise mehrheitlich in die Prozesse investiert werden, um einen raschen ROI (Return on Invest) zu generieren.“

Das Unternehmen arbeitet in Deutschland unter anderem für die Schäfer's Backwaren GmbH, Brezelbäckerei Ditsch GmbH und hat diverse Bäckereikunden in der Schweiz, wie zum Beispiel Moser's Backparadies AG, Nussbaumer Bäckerei, Bäckerei HUG oder die Volg Bäckerei Wiglitzäller.

Relevanz der Planung

Die Logistik im Rahmen eines jeden Auftrages kann laut Bless heutzutage angesichts des Volumens und Auftragsaufkommens durchaus als ein Nutznießer der Globalisierung gesehen werden. Jedoch sei die Komplexität der logistischen Warenströme gestiegen. Logistische Prozesse stellen viele Unternehmen vor eine Herausforderung, wenn es um die Planbarkeit eines Kundenauftrages geht.

Um einen Arbeitsprozess in seinem aktuellen Ablauf zunächst erst einmal aufzunehmen und zu dokumentieren, ist eine saubere Planungsbasis notwendig, denn dann können laut Aussage des Geschäftsführers ideale Konzepte erarbeitet werden, die zu einem optimalen Ressourcen- und Systemeinsatz führen. „Als Unternehmer sollte man darauf achten, dass Investitionen auch möglichst optimal und verdaulich umgesetzt werden. Gerade im Mittelstand ist dies eine wichtige Komponente, um größere Risiken zu vermeiden“, so Bless.

Aufbereitung per Masterplan

Für ein optimal realisiertes Projekt sollte laut Geschäftsführer immer zuerst ein Masterplan mit möglichen Phasierungen erstellt werden. „So stellt man sicher, dass alle Investitionen im Unternehmen abgestimmt sind, Fehlinvestitionen werden vermieden.“ Masterpläne dienen jedem Unternehmer dazu, seine finanziellen Möglichkeiten und Belastungen über einen mittelfristigen Zeitraum ideal einzusetzen.

Dabei beinhaltet ein Masterplan eine IST-Analyse sowie eine Zukunfts- und Investitionskostenprognose. Außerdem enthält er ein Masterlayout, das sich auf die Gestaltung und Anordnung der Funktionsflächen unter Berücksichtigung individueller Sicherheitsaspekte oder Gestaltungsregeln bezieht.

Es müssen unter anderem die ermittelten Sortimente, Bestände und Auftragsanforderungen inklusive Hochrechnungen als Basis für die Planung eines neuen Lagers oder einer neuen Anlage analysiert werden. Auch die entsprechenden Produktions-, Lager-, Kommissionier-, und Verladetechniken sowie die passenden Automatisierungsgrade müssen in die Betrachtung einbezogen werden.

Da in vielen Unternehmen jedoch oftmals die Zeit und Systeme fehlen, um bestimmte Grundlagen zu bekommen, ist die Datenanalyse für FactoryXperts nach Aussage des Geschäftsführers sehr aufwändig, wenn zu wenig Informationen vorhanden sind. Ebenfalls herausfordernd seien Projektlaufzeitverlängerungen für einen Planer im Ressourcen- und Kostenmanagement. Bless erläutert: „Daher ist es für ein erfolgreiches Projekt wichtig, dass eine enge vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen dem Auftraggeber und uns herrscht. Wir streben eine hohe Transparenz gegenüber unseren Kunden an, damit Entscheidungen auf Fakten basieren und der Auftraggeber immer optimal informiert ist.“

Liegen die entsprechenden IST-Daten einer Bäckerei vor, wird von FactoryXperts eine Plausibilitätsprüfung dieser Daten vorgenommen. Anschließend erfolgen Analyse und Aufbereitung anhand von Datenerfassungstools.

Supply Chain Management

Im Rahmen der Analyse der jeweiligen Unternehmensstruktur gehört die Bewertung der bestehenden Prozesse, sprich Aufbau und Verwaltung von Material- und Informationsflüssen im Gesamtunternehmen zu den Leistungen von FactoryXperts. „Es wird immer wichtiger, eine Gesamtbetrachtung zu machen und da muss man heute ideale Ablaufprozesse unter Einbezug der Lieferanten und Kunden managen. Somit kann wirtschaftlich, wie auch ökologisch, das Optimum einer Unternehmung erzielt werden“, so der Geschäftsführer.

Vor dem Hintergrund dieser Gesamtbetrachtung werden SOLL-Prozesse abgeleitet, die wegweisend für die zukünftige Entwicklung des jeweiligen Auftraggebers sind.

Die Komplexität des Auftrages

Nach der Submission, Bewertung und Prüfung der einzelnen Anbieterkonzepte findet seitens FactoryXperts eine Begleitung der gesamten Vergabephase mit anschließenden Anbieterverhandlungen statt. Abschließend spricht FactoryXperts in Zusammenarbeit mit dem Kunden eine Umsetzungsempfehlung für eine Variante aus.

Geht ein Auftrag anschließend in die konkrete Umsetzungsphase, wird ein durchgängiges Projektmanagement und Controlling vorgenommen. Bei



komplexeren Projekten werden laut Bless zusätzlich so genannte Projektsteuerer eingesetzt. Damit ist gesichert, dass die Schnittstellen des Auftraggebers effektiv abgedeckt werden. Der Geschäftsführer sagt dazu: „Ob Sie Logistik- oder Betriebsinvestitionen tätigen, Sie haben immer Schnittstellen zu Bau- und Architekturthemen, welche gemeinsam koordiniert werden müssen. Daher haben wir bei FactoryXperts ein sehr differenziertes Team von Spezialisten in allen Bereichen, die genau solche Schnittstellen managen.“

So findet unter anderem eine Koordination der Betriebs-/Logistik-Lieferanten für die Ausführungsplanung statt. FactoryXperts ist zudem für die Ausführung und Koordination der Logistikgewerke mit Bau-, Haustechnikplanung und Fachbauleitung Logistik zuständig.

Annika Ahrens